

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

(Vyplňte tento formulář pouze v případě, že chcete zboží vyměnit nebo vrátit peníze. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu a originál přiložit do balíčku).

Internetový obchod: www.grandi-dui.cz

Společnost: GRANDI DUI BRNO s.r.o.

Se sídlem: Nové sady 988/2, Brno 602 00

IČ: 078 56 806

E-mailová adresa: moda@grandi-dui.cz

(Doplňte následující požadované údaje)

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (zakroužkujte)

a) výměnou

b) vrácením peněz

Zároveň Vás žádám o potvrzení přijetí reklamace, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

- **Datum objednání:**
- **Datum obdržení:**
- **Číslo objednávky:**
- **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:**
- **Peněžní prostředky budou navráceny na účet číslo:**

V, Dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.